GUIDE PRATIQUE • COMMUNICATION ALZHEIMER

Quand la personne Alzheimer ne reconnaît plus son proche

Ne plus être reconnu par un proche atteint d'Alzheimer est bouleversant. Comprendre ce qui se joue et comment maintenir le lien malgré tout.

MEDIWALK®

Des repères clairs pour mieux accompagner au quotidien.

https://www.mediwalk.fr/alzheimer-ne-reconnait-plus-proche.html

Sommaire

Retrouvez les étapes et repères essentiels de ce guide.

Que signifie ne plus être reconnu ? 3

Comment vous présenter au début d’une visite ? 3

Que partager quand les souvenirs communs ne reviennent pas ? 3

Que faire si elle vous prend pour un inconnu ? 3

Comment prendre soin de ce que vous ressentez ? 4

Questions fréquentes 5

Sources et article en ligne 5

Votre fiche de préparation 6

Version enrichie - 17 octobre 2026

Que signifie ne plus être reconnu ?

Lorsqu'une personne atteinte d'**Alzheimer ne reconnaît plus un proche**, elle peut hésiter sur son nom, son rôle ou son visage. Ce moment est douloureux, mais ne permet pas à lui seul de conclure ce qu'elle ressent ni ce qu'elle pourra reconnaître un autre jour.

Évitez les promesses comme « la mémoire du cœur reste toujours intacte ». Une présence peut encore être agréable, mais les réactions varient. L'objectif est de proposer une rencontre respectueuse, sans exiger une reconnaissance pour que l'échange ait de la valeur.

Comment vous présenter au début d'une visite ?

Approchez de face, laissez-vous voir et présentez-vous simplement : « Bonjour, c'est Claire. Je viens passer un moment avec vous. » Précisez votre lien si cela aide, sans transformer la visite en explication répétée de l'arbre familial.

Évitez « tu sais qui je suis ? » ou « reconnais-tu ta fille ? ». Ces questions peuvent mettre en difficulté sans améliorer la rencontre. Donnez un repère et laissez du temps pour observer la réaction.

Que partager quand les souvenirs communs ne reviennent pas ?

Choisissez une activité peu exigeante : écouter une musique appréciée, regarder une image ou simplement s'asseoir ensemble. Une photo peut ouvrir un échange si vous la commentez sans demander systématiquement d'identifier les personnes.

> **Exemple illustratif**
>
> un fils montre une photo d'un jardin et raconte brièvement qu'il y faisait beau ce jour-là. Il laisse son père réagir à l'image, même si celui-ci ne reconnaît ni le lieu ni les personnes. Le partage ne dépend pas d'une bonne réponse.

Acceptez aussi une visite courte. Si la personne semble fatiguée ou inquiète, réduire les sollicitations peut être plus respectueux que prolonger pour obtenir un signe de reconnaissance.

Que faire si elle vous prend pour un inconnu ?

Ne forcez pas un baiser, une étreinte ou une proximité qui l'inquiète. Reculez légèrement, reprenez une présentation simple et proposez une présence moins rapprochée. Un tiers familier peut aider si la personne l'accepte.

Si vous êtes pris pour quelqu’un d’autre, évitez un long débat sur votre identité. Vous pouvez rappeler calmement votre prénom sans jouer un rôle qui vous met mal à l’aise ou entretenir une confusion qui complique la situation.

Comment prendre soin de ce que vous ressentez ?

Tristesse, colère ou impression de perdre une place dans la relation sont compréhensibles. Parlez-en à une personne de confiance ou à un professionnel ; vous n’avez pas à cacher votre peine pour être un bon aidant.

Préparez les visites avec l’équipe et prévoyez un temps pour vous après si nécessaire. Si la difficulté de reconnaissance apparaît brusquement ou s’accompagne d’un changement inhabituel, demandez un avis médical plutôt que de conclure immédiatement à une nouvelle étape de la maladie.

Questions fréquentes

Dois-je répéter que je suis son enfant ou son conjoint ?

Vous pouvez donner ce repère simplement s’il aide. S’il déclenche une inquiétude ou un débat sans fin, privilégiez une présentation courte et une rencontre calme, avec l’appui de l’équipe.

Une visite garde-t-elle un sens sans reconnaissance ?

Elle peut offrir une présence ou un moment agréable, selon la réaction de votre proche. Observez son confort plutôt que de mesurer la visite au fait qu’il vous nomme correctement.

Faut-il imposer un contact pour rappeler le lien ?

Non. Proposez le contact seulement s’il est accueilli. Un geste familier pour vous peut être vécu comme intrusif par une personne qui ne vous identifie pas.

Sources et article en ligne

NHS : communiquer avec une personne atteinte de démence
Consulter la publication

France Alzheimer : les questions du quotidien
Consulter la publication

Consulter la version web actualisée

Votre fiche de préparation

Préparer une visite sans test de mémoire

Décrivez une situation réelle sans jugement. Choisissez une seule adaptation à discuter et limitez les informations personnelles au nécessaire. Conservez cette fiche de manière confidentielle.

1. Une phrase simple pour vous présenter.

2. Une activité familière sans réponse attendue.

3. Les signes de confort ou d'inconfort à observer.

4. Une personne à qui parler de votre ressenti après la visite.

Prochaine étape

Interlocuteur : ..... Date : .....

Après l'essai : la personne semble-t-elle plus à l'aise ? Que faut-il transmettre ou réévaluer ? Ne provoquez pas une situation risquée pour tester une réaction.

À propos de ce guide

Les exemples sont illustratifs. Ces repères doivent être adaptés à la personne avec les professionnels concernés. Un changement brutal ou un danger nécessite une réponse appropriée.