GUIDE PRATIQUE • COMMUNICATION ALZHEIMER

Désorientation et Alzheimer : rassurer sans mentir ni contredire

Face à la désorientation dans le temps, l'espace ou les repères, comment rassurer une personne Alzheimer sans la contredire ni la tromper.

MEDIWALK®

Des repères clairs pour mieux accompagner au quotidien.

https://www.mediwalk.fr/alzheimer-desorientation-rassurer.html

Sommaire

Retrouvez les étapes et repères essentiels de ce guide.

Quelles situations de désorientation observer ? 3

Comment entrer en relation quand la personne paraît perdue ? 3

Quels repères essayer dans le logement ? 3

Comment parler d’un horaire ou d’une activité ? 4

Quand la désorientation appelle-t-elle une évaluation ? 4

Questions fréquentes 5

Sources et article en ligne 5

Votre fiche de préparation 6

Version enrichie - 17 octobre 2026

Quelles situations de désorientation observer ?

La **désorientation dans Alzheimer** peut concerner le lieu, le moment de la journée ou l'enchaînement d'une activité. Votre proche cherche les toilettes, se prépare pour un rendez-vous qui n'a pas lieu ou ne reconnaît plus un espace pourtant familier. La réponse doit partir de ce qui se passe réellement.

Ne cherchez pas à mesurer ses capacités en lui demandant sans cesse la date ou l'adresse. Observez plutôt quels repères lui permettent d'agir et lesquels sont devenus inutiles ou anxiogènes.

Comment entrer en relation quand la personne paraît perdue ?

Approchez de façon visible, présentez-vous si nécessaire et donnez une seule information utile. « Je suis près de vous, nous allons vers la salle à manger » peut être plus accessible qu'une explication sur l'étage, l'heure et le programme de la journée.

Vérifiez que vous êtes entendu et vu dans de bonnes conditions. Le bruit, l'éclairage ou une difficulté sensorielle peuvent compliquer l'échange. Ne prenez pas une absence de réponse pour un refus sans vous assurer que le message est accessible.

Quels repères essayer dans le logement ?

Une porte identifiable, un objet familier ou une indication simple peut servir de point d'appui. Limitez les informations concurrentes et conservez autant que possible les habitudes utiles. Une multiplication d'étiquettes peut devenir aussi difficile à lire qu'une absence de repères.

> **Exemple illustratif**
>
> une personne ne retrouve plus les toilettes après un déplacement de meubles. La famille rétablit un trajet dégagé et teste un repère sur la porte, puis observe si elle l'utilise. Elle ne réorganise pas toutes les pièces simultanément.

Pour un aménagement touchant les déplacements ou la sécurité, demandez conseil aux professionnels. Une adaptation doit être comprise et utilisable par la personne, pas seulement sembler claire à l'entourage.

Comment parler d’un horaire ou d’une activité ?

Rattachez la prochaine étape à un événement proche : « après le petit-déjeuner » peut être plus utile qu’un horaire abstrait pour certaines personnes. Conservez un langage adulte et vérifiez ce qui fonctionne dans la situation actuelle.

Une horloge ou un calendrier peut aider si la personne peut encore s’en servir. N’exigez pas qu’elle mémorise le repère après votre explication. Le support est là pour faciliter une action, pas pour évaluer une performance.

Quand la désorientation appelle-t-elle une évaluation ?

Un changement soudain, très inhabituel ou accompagné d’autres symptômes ne doit pas être banalisé comme une simple progression d’Alzheimer. Demandez un avis médical rapide ; en cas de danger ou de symptômes aigus inquiétants, sollicitez les secours.

Préparez les informations utiles : début du changement, contexte, traitements récents et différences par rapport au fonctionnement habituel. Si les repères habituels ne suffisent plus et que des risques apparaissent, réévaluez aussi la présence et les aides nécessaires.

Questions fréquentes

Dois-je rappeler la date à chaque erreur ?

Un repère peut être utile lorsqu'il aide votre proche. Le corriger à répétition sans bénéfice peut toutefois le mettre en difficulté. Privilégiez l'information nécessaire à l'action du moment.

Peut-on laisser une personne désorientée chercher seule son chemin ?

Cela dépend du risque et de ses capacités. Ne provoquez pas une situation dangereuse pour tester son orientation ; organisez l'accompagnement nécessaire et faites évaluer les difficultés.

Comment éviter de confondre ce sujet avec le souhait de rentrer chez soi ?

La désorientation concerne plus largement les repères de lieu, de temps et d'activité. La phrase « je veux rentrer » doit être écoutée séparément, car elle peut aussi exprimer un souhait ou une inquiétude.

Sources et article en ligne

Assurance maladie : traitement et accompagnement des aidants
Consulter la publication

NHS : communiquer avec une personne atteinte de démence
Consulter la publication

Consulter la version web actualisée

Votre fiche de préparation

Tester un seul repère à la fois

Décrivez une situation réelle sans jugement. Choisissez une seule adaptation à discuter et limitez les informations personnelles au nécessaire. Conservez cette fiche de manière confidentielle.

1. Situation où la personne se trouve en difficulté.

2. Repère déjà présent et réaction observée.

3. Modification simple à essayer avec les conseils nécessaires.

4. Résultat observé et besoin de présence à réévaluer.

Prochaine étape

Interlocuteur : ..... Date : .....

Après l'essai : la personne semble-t-elle plus à l'aise ? Que faut-il transmettre ou réévaluer ? Ne provoquez pas une situation risquée pour tester une réaction.

À propos de ce guide

Les exemples sont illustratifs. Ces repères doivent être adaptés à la personne avec les professionnels concernés. Un changement brutal ou un danger nécessite une réponse appropriée.