



Conditions Générales de Location

Solutions de téléalarmes Gps

Location courte durée

Amri World Trading
Mediwalk®

229 Rue Solférino 59000 Lille

www.mediwalk.fr

 09 72 45 93 15

Conditions Générales de Location

Amri World Trading exerçant sous la marque Mediwalk (ci-après dénommée "le Loueur"), et **le Client** (ci-après dénommé "le Locataire").

Article 1 : Objet

Les présentes conditions ont pour objet de régir la location des équipements suivants : une balise de téléalarme GPS Color Box VP2 4G et une Montre Gps sécurisée (ci-après dénommés "le Matériel") selon les tarifs et conditions décrits ci-après.

Article 2 : Durée de la Location

La location est consentie pour une durée minimum de trois jours au tarif de 39 EUR, avec un coût supplémentaire de 12 EUR par jour additionnel. Un forfait de location de sept jours est proposé à 70 EUR.

Une caution de 253 EUR pour la location de notre Color Box VP2 et 397 EUR pour la location de notre Montre Gps sécurisée, gérée par notre prestataire spécialisé en caution bancaire, Switly basé en France (12 rue de la Barre, 69002 Lyon, France), est requise. Cette caution par carte bancaire, non encaissée, sera restituée au Locataire à réception et contrôle du Matériel loué en bon état et au complet. Un délai de 24 heures est nécessaire pour le traitement du retour.

Article 4 : Conditions de retour et vérification du Matériel

Le Locataire s'engage à prendre une photo du Matériel avant son retour pour prévenir tout litige lié au transport. Les frais de retour sont à la charge du Locataire, qui doit s'assurer d'un emballage adéquat du produit. Le Matériel sera inspecté à son retour. En cas de dommage ou de perte, les frais de réparation ou le remplacement seront à la charge du Locataire. En cas de perte, la caution ne sera pas restituée.

Vous trouverez ci-après (page 5 Et 6) un descriptif complet des accessoires et tarification en cas de perte ou détérioration.

Conditions Générales de Location (suite)

Article 5 : Territoire

La location est exclusivement proposée en France et en Belgique. Le Locataire confirme résider dans l'un de ces territoires.

Article 6 : Responsabilités du Locataire

Le Locataire est responsable du Matériel loué dès sa réception et jusqu'à sa restitution en bon état. Il s'engage à utiliser le Matériel conformément à son usage prévu et à ne pas le sous-louer.

Article 7 : Annulation et Modification

Toute demande d'annulation ou de modification de la réservation doit être adressée au Loueur au moins 96 heures avant la date de début de location prévue, à défaut, le remboursement lié à la location ne sera pas possible.

Article 8 : Force Majeure

Le Loueur ne saurait être tenu pour responsable de la non-exécution ou du retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans ce contrat, qui serait dû à un événement de force majeure.

Article 9 : Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution de ces conditions générales de location est soumis au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Article 10 : Restrictions d'Usage et Caractéristiques du Matériel

a. Interdiction de Démontage : Le Locataire s'engage à ne pas démonter, ouvrir, ou tenter de réparer le Matériel loué. Tout démontage entraînera des frais de réparation à la charge du Locataire ou la perte de la caution.

b. Usage de la Carte SIM : La carte SIM fournie avec le Matériel est exclusivement destinée à être utilisée avec le Matériel loué. Il est strictement interdit de retirer la carte SIM pour l'utiliser dans un autre appareil. Tout manquement à cette règle entraînera des frais supplémentaires pour le Locataire et/ou la perte de la caution.

c. Étanchéité du Matériel : Le Matériel est conçu pour être waterproof et résister à des projections d'eau, mais il n'est pas conçu pour être immersible. Le Locataire doit éviter toute immersion du Matériel dans l'eau ou dans tout autre liquide. Tout dommage résultant d'une immersion entraînera des frais de réparation à la charge du Locataire ou la perte de la caution.

d. Autres Restrictions : Le Locataire s'engage à utiliser le Matériel conformément aux instructions fournies par le Loueur et à ne pas utiliser le Matériel à des fins illégales ou inappropriées. Tout usage abusif ou non conforme entraînera des sanctions financières à la charge du Locataire et/ou la résiliation immédiate de la location sans remboursement.

Conditions Générales de Location (suite)

Article 11 : Engagements du Loueur

a. Assistance Technique : Le Loueur s'engage à être disponible pour toute assistance technique nécessaire pendant toute la durée de la location. Ceci inclut un support pour l'utilisation du Matériel, la résolution de problèmes techniques et toute autre assistance requise pour garantir une expérience utilisateur optimale.

b. Conformité aux Spécifications : Le Loueur garantit que le Matériel loué est conforme aux spécifications techniques et aux descriptions publiées sur son site internet mediwalk.fr. En cas de non-conformité, le Locataire est en droit de demander une solution adéquate, pouvant inclure le remplacement du Matériel, une réduction de prix, ou l'annulation de la location avec remboursement intégral.

c. Compte sur la Plateforme de Localisation : Le Loueur s'engage à créer un compte privé pour le Locataire sur sa plateforme de localisation. Ce compte permettra au Locataire de localiser, de mettre en place des périmètres de sécurité, d'enregistrer des numéros vers lesquels les alertes seront transmises. L'accès à ce compte sera possible via une application dédiée, disponible pour les appareils mobiles et tablettes fonctionnant sous iOS et Android. La location comprend l'accès à cette plateforme et à ses fonctionnalités sans restriction supplémentaires.

d. Inclusion des Services : La location comprend l'ensemble des services décrits ci-dessus sans restriction. Le Loueur s'engage à fournir ces services tout au long de la période de location pour assurer la satisfaction et la sécurité du Locataire.

Conditions Générales de Location

Inventaire et tarification

Cas de perte ou détérioration



| Inventaire Montre Gps sécurisée | Tarifs |
|--|---------------|
| Borne BLE | 39Eur |
| Câble de rechargement USB magnétique | 19Eur |
| Boîte d'origine (1) | 15Eur |
| Prise Secteur 220V | 12Eur |
| Fermeur de sûreté | 42Eur |
| Perte Total | 397Eur |
| Carte SIM | 22Eur |

Conditions Générales de Location

Inventaire et tarification

Cas de perte ou détérioration



| Inventaire Balise COLOR BOX VP2 4G | Tarifs |
|------------------------------------|--------|
| Station de rechargement | 39Eur |
| Borne BLE | 39Eur |
| Bracelet montre | 22Eur |
| Fermeur de Sûreté | 42Eur |
| Tournevis Torx | 9Eur |
| Cordon tour de cou | 16Eur |
| Câble de rechargement USB | 9Eur |
| Boîte d'origine | 15Eur |
| Prise Secteur 220V | 12Eur |
| Carte SIM | 22Eur |
| Perte total (non-restitution) | 253Eur |